

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Al utilizar el presente sitio web o al comunicarse electrónicamente con Estancias y Veladas PCM S.L. (en adelante, Estancias PCM), se recogen y tratan los datos personales de cada usuario, el tratamiento de los cuales se rige por la presente Política de Privacidad, donde encontrará la siguiente información:

1. DATOS RECOGIDOS
2. IDENTIFICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE
3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO
4. BASE LEGAL
5. DESTINATARIOS
6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES
7. PLAZO DE CONSERVACIÓN
8. DERECHOS
9. COOKIES
10. MEDIDAS DE SEGURIDAD
11. PRIVACIDAD INFANTIL

### **1. DATOS RECOGIDOS**

- A) Solicitud de contacto por parte del usuario. El sitio web cuenta con un formulario de contacto a través del cual los usuarios pueden realizar consultas a Estancias PCM. Los datos que se requieren son el nombre, email, asunto y el mensaje o consulta que los usuarios desean enviar. En el momento de recogida de los datos se informará al usuario sobre el tratamiento de los mismos. Los campos señalados con asterisco (\*) en los formularios serán de obligada cumplimentación, de tal modo que la omisión de alguno de ellos podría comportar la imposibilidad de que se le puedan facilitar los servicios o información solicitados.
- B) Mera Navegación. Por el mero hecho de visitar y navegar por el sitio web de Estancias PCM, no quedan registrados de forma automática datos que permitan identificar nominativamente a los usuarios. Sin embargo, existe determinada información que se recoge y queda grabada en los sistemas de Estancias PCM con el objeto de mejorar la navegación del usuario y la gestión de la propia página web. Asimismo, el sitio web utiliza cookies y tecnologías similares cuyo uso se sujeta al consentimiento de los usuarios de conformidad con la Política de Cookies.

## **2. IDENTIFICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE**

El responsable del tratamiento de los datos personales que el Usuario facilite al acceder y utilizar el presente Sitio Web es Estancias y Veladas PCM S.L., con domicilio social a estos efectos en Calle La Parra, núm. 8, esc.1, 2ºB, CP 50620, Casetas, Zaragoza. El Usuario también puede contactar electrónicamente con el responsable en la siguiente dirección de email: [lopd@hotelvilladezaragoza.com](mailto:lopd@hotelvilladezaragoza.com)

## **3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO**

Los datos personales que el usuario facilita a través de la página web serán utilizados y tratados por Estancias PCM con la finalidad gestionar las consultas realizadas por los usuarios mediante el envío de formularios de contacto.

Asimismo, la información obtenida a raíz de la mera navegación por la página web de Estancias PCM será tratada con la única finalidad de mejorar la navegación del usuario y gestionar la propia página web.

## **4. BASE LEGAL**

Para la finalidad de gestionar las consultas realizadas por los usuarios, basamos el tratamiento de los datos en el interés legítimo de la empresa para atender a los requerimientos de información a través de la página web, así como en el consentimiento que el usuario otorga en el momento de solicitud de información y, en su caso, en la consiguiente relación contractual que se derive de dicha consulta.

Para la finalidad de mejorar la navegación del usuario y gestionar la propia página web, basamos el tratamiento de los datos en el interés legítimo de Estancias PCM de asegurar el correcto funcionamiento de su propia página web y de mantenerla actualizada. Destacar que el acceso y navegación por parte de los usuarios a la página web es completamente voluntaria.

En el caso de que los usuarios nos proporcionen datos de carácter personal de terceras personas, el usuario nos garantiza que les ha informado con carácter previo a su inclusión, de los extremos contenidos en la presente Política de Privacidad, respondiendo personalmente frente a Estancias PCM de cuantos daños y perjuicios puedan derivarse en caso de contravención.

## **5. DESTINATARIOS**

Estancias PCM comunicará los datos personales de los usuarios a terceros, únicamente en los casos en que exista una obligación legal. Por ejemplo en caso de solicitar el servicio de alojamiento, Estancias PCM comunicará sus datos a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en cumplimiento de su obligación legal. Al margen de lo referido, podrían tener acceso a sus datos, terceros, Encargados del tratamiento, con los cuales Estancias PCM tiene regulada su relación mediante documento contractual, circunstancia que garantiza la seguridad y confidencialidad de sus datos.

## **6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES**

Estancias PCM no realizará transferencias internacionales de los datos personales de los usuarios para ninguno de los tratamientos expuestos anteriormente.

## **7. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS**

Los datos facilitados por los usuarios serán conservados durante el plazo necesario para dar respuesta y llevar a cabo el correspondiente seguimiento interno de la sugerencia u observación comunicada. En caso de que finalmente lleguen a contratarse alguno de los servicios ofrecidos por Estancias PCM, se registrarán los datos de los usuarios y se mantendrán durante el plazo que dure la ejecución de la prestación del servicio; durante el plazo necesario para posibles reclamaciones y, en todo caso, durante el plazo necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales.

Para conocer información detallada referente al plazo de conservación de los datos recabados a raíz de la mera navegación por la página web de Estancias PCM, pinche en nuestra [Política de Cookies](#).

## **8. DERECHOS**

Los usuarios pueden ejercitar los siguientes derechos reconocidos por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos:

- a) Derecho de acceso a sus datos personales para saber cuáles están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellos;

- b) Derecho de rectificación de cualquier dato personal inexacto o incompleto, debiendo el usuario, en su solicitud, indicar qué datos desea que se modifiquen y acompañe la documentación justificativa correspondiente.
- c) Derecho de supresión de sus datos personales, cuando sea posible;
- d) Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales cuando la exactitud, la legalidad o la necesidad del tratamiento de los datos personales resulte dudosa, en cuyo caso podremos conservarlos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- e) Derecho a la portabilidad de sus datos personales a otro responsable de tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.
- f) Derecho de oposición al tratamiento de sus datos personales, en cualquier momento y por motivos relacionados con su situación particular;
- g) Derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento. Esta circunstancia no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Los usuarios podrán ejercitar sus derechos en cualquier momento y de forma gratuita dirigiendo un correo electrónico a [lopd@hotelvilladezaragoza.com](mailto:lopd@hotelvilladezaragoza.com) o a la dirección de correo postal en Casetas (Zaragoza), Calle La Parra, número 8, esc.1, 2ºB, CP 50620, indicando el derecho que desea ejercitar y sus datos identificativos.

Si el usuario considera que Estancias PCM ha vulnerado alguno de los derechos mencionados y no ha sido atendido adecuadamente, podrá interponer la reclamación oportuna ante la Agencia Española de Protección de Datos a través de su sede electrónica.

## **9. COOKIES**

Estancias PCM únicamente utilizará dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos cuando el usuario haya dado su consentimiento previo para ello, de acuerdo con los que se indica en la ventana emergente del navegador del usuario cuando accede por primera vez en la página web y en los demás términos y condiciones que se indican en la [Política de Cookies](#) de Estancias PCM.

## **10. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Estancias PCM cuenta con una serie de medidas técnicas y organizativas para salvaguardar y proteger los datos personales ante los riesgos de pérdida, uso

indebido, la alteración o la destrucción involuntaria de los datos. Dichas medidas incluyen la restricción del acceso a los datos personales a personas no autorizadas y la utilización de medios técnicos seguros que garantizan la recuperación de los datos en caso de pérdida, la imposibilidad de un acceso remoto no autorizado y la prevención de detección y eliminación de virus, entre otros.

En cualquier caso, los datos de los usuarios serán tratados con un nivel de protección de acuerdo a las normas aplicables sobre Protección de Datos y no se someterán a decisiones automatizadas.

## **11. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

A esta Política de Privacidad se le realizaron los últimos cambios el 26/07/2018. Cualquier cambio efectuado a esta política de privacidad será publicado en este documento para que siempre se sepa qué información recopilamos, cómo la usamos y con quién la compartimos. Podemos cambiar, modificar, agregar o disminuir porciones de esta política en cualquier momento. Asegúrese de verificar esta página antes de utilizar nuestra web.